

Privacyverklaring



De Hartenboom verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In deze privacyverklaring informeren wij je over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe je je privacy-rechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang kan zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten (inclusief die via de website) van De Hartenboom en geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

De Hartenboom gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Hartenboom vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten, cliënten en deelnemers van de trainingen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop jouw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG ons stelt. Je kunt je persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen, inzien, laten wissen of wijzigen.

Verantwoordelijke

De Hartenboom is de verantwoordelijke in de zin van de AVG. Peter Oostelbos treedt op als Functionaris Gegevensbescherming. Voor vragen zijn wij als volgt bereikbaar:
De Hartenboom
Kon. Julianastraat 18 | 6668 AG Randwijk
E info@dehartenboom.nl | T 06-21182659

Voor welke doeleinden verwerkt De Hartenboom jouw persoonsgegevens?

De Hartenboom verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor:

- het aangaan en uitvoeren van coachovereenkomsten en het aanleggen van een cliëntdossier;
- het aanbieden van diensten en producten, te weten;
 - trainingen;
 - (gast)colleges, presentaties, lezingen;
 - adviezen, expertise, kennis en ervaring;
 - boeken;
- promotie- en marketingdoeleinden;
- het doen van betalingen;
- het registreren van jouw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies);
- het aangaan van een samenwerking met derde partijen;
- onze bedrijfsvoering - het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

De Hartenboom verzamelt persoonsgegevens via intake- en inschrijfformulieren, persoonlijke overdracht, overeenkomsten en de website van De Hartenboom. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van De Hartenboom en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het betreffende doel of de afgesproken activiteit. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt De Hartenboom jouw persoonsgegevens niet zonder je voorafgaande toestemming.

Welke persoonsgegevens verzamelt De Hartenboom?

De Hartenboom verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- zonodig: andere noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de activiteit waarvoor je je hebt aangemeld;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld informatie die wordt ontvangen wanneer je contact opneemt met ons. Er wordt bijvoorbeeld een notitie van het gesprek met de deelnemers opgeslagen).

De Hartenboom kan bijzondere persoonsgegevens verwerken. Dat betreft gegevens, zoals gezondheidsgegevens, die voor deelname of uitvoering van de activiteiten De Hartenboom noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt expliciet toestemming gegeven.

De Hartenboom verzamelt persoonsgegevens direct bij jou, maar in voorkomende gevallen ook via derden, voor zover dat in overeenstemming is met de AVG.

Hoe zorgt De Hartenboom voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?

De Hartenboom gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Ook neemt De Hartenboom passende technische en organisatorische maatregelen, om persoonsgegevens te beschermen. De Hartenboom deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden, wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt. Om jouw persoonlijke gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past De Hartenboom passende beveiligingstechnologie toe. Als je gegevens aan ons doorgeeft gebeurt dit altijd via een beveiligde verbinding. Van (poging tot) misbruik doen wij altijd aangifte. De Hartenboom neemt daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Gegevensdeling met derden

Tenzij in deze privacyverklaring genoemd, worden jouw persoonsgegevens niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. De Hartenboom kan jouw (persoons)gegevens met derden delen, wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

De Hartenboom verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties, wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

Datalekken

Indien een datalek zich voordoet en gevolgen heeft voor betrokkenen wordt de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd en informeren wij jou als betrokkene.

Bewaartermijnen

De Hartenboom bewaart jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Jouw rechten als betrokkene zijn:

- recht van informatie;
- recht op inzage;
- recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming;
- recht op dataportabiliteit;
- recht op vergetelheid;
- recht op beperking van de verwerking.

Voor het uitoefenen van (een van deze) rechten, kun je een verzoek richten aan de De Hartenboom. Houd er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om je identiteit te controleren. Het is van belang dat je, indien je een kopie van je legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart (of anderszins onleesbaar) maakt.

Stuur je verzoek naar:

De Hartenboom

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Kon. Julianastraat 18 | 6668 AG Randwijk

E info@dehartenboom.nl | T 06-21182659

Je kunt ook, als je het niet eens bent met een bepaalde verwerking van je persoonsgegevens, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Clickgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website voor jou te optimaliseren. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van jou opgenomen zonder dat je daar expliciet opdracht toe geeft, zoals bij het aanvragen van informatie.

Gebruik van cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies om het gebruik van de website voor jou makkelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies accepteren

Onze website functioneert het beste als je de cookies accepteert. Je kunt onze cookies eenvoudig accepteren in de cookiemelding die tijdens je eerste bezoek aan de website verschijnt.

Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Privacybeleid van derden

Op de website van De Hartenboom kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij de Vereniging De Hartenboom behorende websites. De Hartenboom kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren je daarom je altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Vragen

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op. Je kunt hiervoor bovengenoemd telefoonnummer of (e-mail) adres gebruiken

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 december 2018.

De Hartenboom behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze privacyverklaring. We raden je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.